

Veranstaltungsort: Hotel Susato, Dasselwall 5, 59494 Soest

Tägliche Zeiten:

Montag	10:00 – 12:15 Uhr, 13:15 – 14:45 Uhr, 15:00 – 16:30 Uhr
Dienstag bis Donnerstag	08:00 – 09:30 Uhr, 10:00 – 12:15 Uhr, 13:15 – 14:45 Uhr, 15:00 – 16:30 Uhr
Freitag	08:00 – 09:30 Uhr, 10:00 – 12:15 Uhr, 13:15 – 14:00 Uhr, anschließend Prüfung

Ziel des Seminars ist, QM-Systeme gemäß der DIN EN ISO 9001:2015 sowie Träger nach AZAV fachgerecht auditieren zu können. Sie trainieren, die Anforderungen dieser Normen zu auditieren, die Audits zu planen, durchzuführen und nachzubereiten. Auf Wunsch können auch Maßnahmen-Audits nach AZAV besprochen werden.

Inhaltsübersicht

Auditoren-Schulung	Schulungsteil 1: Normgrundlagen (Mo – Di, ca. 16 UE)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grundlagen und Geschichte Qualitätsmanagement ▪ Normenfamilie DIN EN ISO 9000ff ▪ Entwicklungsstufen der DIN EN ISO 9001 ▪ Von der DIN EN ISO 9001:2008 zur DIN EN ISO 9001:2015 Neuerungen der Struktur und Begrifflichkeiten neue Anforderungen Übergangsregeln ▪ Inhalte und Aufbau der DIN EN ISO 9001:2015 ▪ Grundlagen AZAV
	Schulungsteil 2: Auditoren-Ausbildung (Mi – Fr, ca. 24 UE)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auditgrundwissen nach DIN EN ISO 19011 und ISO/IEC 17021 oder ISO/IEC 17065 Auditprinzipien Auditorenkompetenz Gesprächsführung und Konfliktverhalten Unterschiede Managementsystemzertifizierung / Produktzertifizierung ▪ Entwicklung von Auditfragen und Auditierung DIN EN ISO 9001 mit Übungen (es können eigene QM-Dokumentationen mitgebracht werden) ▪ Entwicklung von Auditfragen und Auditierung AZAV mit Übungen (es können eigene QM-Dokumentationen mitgebracht werden) ▪ Auf Wunsch: Planung der Überwachung von AZAV-Maßnahmen mit Erstellung von Auditfragen ▪ Auditplanung und -durchführung nach DIN EN ISO 19011 und ISO/IEC 17021/17065 Unparteilichkeit Erstellung Auditplan ▪ Auditdurchführung nach DIN EN ISO 19011 und ISO/IEC 17021/17065 Eröffnungsgespräch Auditdurchführung Bewertung Auditfeststellungen und Verbesserungen Auditabschluss ▪ Auditberichterstattung ▪ Schließen von Auditfeststellungen / Nichtkonformitäten ▪ Akkreditierung und DAkkS-Anforderungen an Auditierungen

Der Schulungsteil 2 schließt mit einer schriftlichen und mündlichen Prüfung ab. Alle Teilnehmende erhalten über die besuchten Schulungsinhalte eine Teilnahmebescheinigung. Ein Zertifikat erhalten alle Teilnehmende, die den Schulungsteil 1 und 2 besucht haben sowie die Prüfung erfolgreich ablegen.

Nach dem Besuch des gesamten Seminars erfüllen Sie die Anforderungen der DIN EN ISO 19011 an die Auditoren und sind in der Lage, interne und – bei vorliegender Erfahrung – externe Audits durchzuführen.

Dozent:



Klaus Warncke – Leiter der Fachkundigen Stelle | stellv. Leiter der Zertifizierungsstelle

Herr Warncke verfügt über langjährige Erfahrungen als freiberuflicher Auditor, Berater und Dozent für Qualitätsmanagement. Er ist als Begutachter der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS) im Bereich Qualitätsmanagement, AZAV und Personenzertifizierung berufen.

Bevor Herr Warncke in die Leitung der Qualidata GmbH eingestiegen ist, hat er mehr als 20 Jahre im Bildungsbereich gearbeitet, war zuvor stellvertretender Leiter einer Zertifizierungsstelle / Fachkundigen Stelle und in der Beratung tätig.

Weiterhin ist er Lehrbeauftragter an der Fachhochschule Lübeck.