

Die Qualidata GmbH wurden 2016 als Zertifizierungsstelle und Fachkundige Stelle vom Kolping-Bildungswerk Paderborn gGmbH, der xit GmbH forschen. planen. beraten und Herrn Prof. Bernd Halfar mit Sitz in Paderborn gegründet. Alle Parteien bringen langjährige Erfahrungen in Qualitätsmanagementsystemen auf Basis der DIN EN ISO 9001 und der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) ein.

Unsere Zertifizierungs-/Zulassungsverfahren werden auf Grundlage gültiger Normen für Zertifizierungsstellen durchgeführt und orientieren sich auch an den Erwartungen und Erfordernissen der von uns zertifizierten Kundenorganisationen. Die Qualidata GmbH zertifiziert mit WERT, die Qualität unserer Arbeit basiert auf:

- transparenten und schlanken Prozessen,
- strenger Wahrung der Unparteilichkeit und Vertraulichkeit,
- unbeeinflusster und nicht-diskriminierender Zertifizierungs- oder Zulassungsentscheidung
- dem Einsatz von qualifizierten und motivierten Auditoren,
- faktenbasierten Entscheidungen und
- einem verlässlichen und vertrauensvollen Datenmanagement an der Schnittstelle zwischen Zertifizierungsstelle, Auditoren und den Kundenorganisationen.

Im gesamten Prozess sichert die Qualidata GmbH die Unparteilichkeit, nicht diskriminierende Bedingungen und die Vertraulichkeit aller Informationen der Kundenorganisation zu. Zertifizierungstätigkeiten der Qualidata GmbH werden unabhängig und auf einem hohen Niveau realisiert. Wir setzen einen Ausschuss zur Sicherung der Unparteilichkeit ein, in dem neben internen Vertretern auch externe interessierte Parteien vertreten sind.

Die Kundenorientierung zeigt sich auf allen Ebenen des Zertifizierungs-/Zulassungsverfahrens durch schnelle Reaktionszeiten, Transparenz gegenüber unser Kunden, flexible und kundenspezifische Lösungen in der Zusammenarbeit zwischen allen am Verfahren beteiligten Personen unter Einhaltung der an uns gestellten Anforderungen. Wir streben danach die Kundenzufriedenheit ständig zu verbessern. Unsere Kunden sind Organisationen, Unternehmen und Sicherheitsdienstleister, die sich durch die Qualidata GmbH zertifizieren lassen bzw. Träger-/Maßnahmenzulassung auf Grundlage der AZAV erhalten. Darüber hinaus verstehen wir Endkunden der von uns zertifizierten Organisationen als erweiterten Kundenkreis. Wir orientieren uns an den Erwartungen unserer Kunden und streben danach die Kundenanforderungen ständig zu erfüllen.

Mitarbeitende der Qualidata GmbH, darunter auch freie Mitarbeitenden, bilden die wichtigste Ressource unserer Arbeit. Diese sind sich aufgrund ihrer Qualifikation, Kompetenzen und Motivation dem jeweiligen Einfluss auf die Qualität unserer Dienstleistung bewusst. Alle am Prozess beteiligten Personen werden fortlaufend geschult und weiterqualifiziert. Bei der Auswahl unsere Mitarbeitenden orientieren wir uns an dem Diversity-Ansatz und achten auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Unternehmerisches Handeln bedeutet für uns, dass wir uns als Unternehmen verstehen, welches sich dem Markt stellt. Wir beachten dabei auch den Kontext unseres Unternehmens sowie die Erfordernisse und Erwartungen unserer Interessenspartner. Unser wirtschaftliches Handlungsprinzip ist geprüft von der Erzielung optimaler Qualität zu einem fachlich angemessenen und marktgerechten Preis. Wir achten auf einen effizienten und wirtschaftlichen Einsatz von Ressourcen und berücksichtigen Chancen und Risiken für unser Unternehmen und unsere Dienstleistungen.

Unsere Qualitätspolitik wird durch ein Qualitätsmanagementsystem orientiert an der DIN EN ISO 9001 getragen, welches wir kontinuierlich verbessern.