

Qualitätspolitik der Qualidata GmbH

Die Qualidata GmbH steht für Qualität in der Durchführung von Zertifizierungsdienstleistungen. Diese Qualität spiegelt sich in transparenten Prozessen, qualifizierten Auditoren, faktenbasierten Entscheidungen und einem verlässlichen und vertrauensvollen Datenmanagement im Zertifizierungsverfahren wider. Basis unserer Qualität sind langjährige Erfahrungen aus der praktischen Umsetzung von Zertifizierungsstandards in Unternehmen sowie eine hohe Kundenorientierung mit persönlichen Kontakten und schnellen Reaktionszeiten. Das Zertifizierungsverfahren wird durch unsere IT-Anwendung „CERT-Data“ gestützt, die eine direkte Einbindung der Kunden in den Zertifizierungsprozess ermöglicht.

Der Einsatz von qualifizierten, regelmäßig geschulten und erfahrenen Auditoren mit hoher Branchenexpertise produziert einen Mehrwert für unsere Kunden. Ihr Managementsystem wird so zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess im Dialog mit neutralen Branchenexperten, die externe Impulse für Qualitätsentwicklungsprozesse zur Verfügung stellen. Wir liefern einen Beitrag zum Erfolg unserer Kunden - wir „Zertifizieren mit WERT“.

Objektive Zertifizierungen von Managementsystemen, Produkten, Dienstleistungen und Prozessen sind ein wertvoller Vertrauensbeweis, den zertifizierte Unternehmen nach außen kommunizieren können. Das Zertifikat der Qualidata GmbH schafft bei allen interessierten Parteien unserer Kunden Vertrauen. Es stellt somit für Unternehmen jeglicher Art eine wichtige Basis in der Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Auftraggebern und Endkunden dar. Das Zertifikat ist nicht nur Beleg für die Einhaltung des jeweiligen Zertifizierungsstandards, sondern bietet den Kunden gleichzeitig die Möglichkeit zur Einbindung in das eigene Marketing und die Werbeaktivitäten. Hierbei ist die Einhaltung der Zeichensatzung durch die Kunden sicherzustellen.

Die Qualidata GmbH verpflichtet sich zur Unparteilichkeit, dies gilt für die Geschäftsführung, die Leitungsebene, alle Mitarbeitenden sowie die freien Auditoren gleichermaßen. Bei der Durchführung von Zertifizierungen achten wir auf die Objektivität im gesamten Verfahren, von der Antragstellung bis hin zur Zertifizierungsentscheidung. Bei Einsprüchen und Beschwerden setzt eine unabhängige Prüfung ein. Der Ausschuss zur Sicherung der Unparteilichkeit überprüft unsere Zertifizierungstätigkeiten regelmäßig.

Die an Zertifizierungsstellen gerichteten Anforderungen werden eingehalten und die Qualidata GmbH strebt danach, ihre Verfahren und Prozesse fortlaufend zu verbessern. Berücksichtigt werden dabei zusätzlich die Erwartungen unserer Kunden und interessierter Parteien. Mit freiberuflichen Auditoren wird eine enge Zusammenarbeit gelebt. Die Zufriedenheit unserer Kundenorganisationen und die Objektivität unserer Verfahren sind die Werte, an denen wir uns orientieren und messen lassen. Unsere gesetzten Ziele werden regelmäßig überprüft und ausgewertet.

Qualifikation, Kompetenz, Motivation und das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeitenden und freiberuflichen Auditoren sind von herausragender Bedeutung. Zur Sicherung des Qualitätsbewusstseins werden fortlaufend alle an der Dienstleistung beteiligten Personen geschult und weiterqualifiziert. Die Arbeitsabläufe sind durch ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem abgesichert. Diese Qualitätspolitik wird von allen Mitarbeitenden der Qualidata GmbH gelebt und sowohl intern, wie extern kommuniziert. Sie steht interessierten Parteien über unsere Homepage zur Verfügung.

Wolfgang Gelhard
Geschäftsführer

Stefan Löwenhaupt
Geschäftsführer

Björn Petersen
Leiter der Zertifizierungsstelle

Klaus Warncke
Leiter der Fachkundigen Stelle